

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

Dane agenta

Nazwa: PROFESJONALNE DORADZTWO UBEZPIECZENIOWE I LEASINGOWE PAWEŁ SIEWNIAK

Nazwa agenta	Adres siedziby agenta	Rodzaj pośrednika	Numer wpisu do rejestru agentów
PROFESJONALNE DORADZTWO UBEZPIECZENIOWE I LEASINGOWE PAWEŁ SIEWNIAK	UL. KONCERTOWA 9/U3, 20-843 LUBLIN	Agent	11251569/A

Dane agenta ubezpieczeniowego / agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające można sprawdzić w rejestrze agentów publikowanym na stronie Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: knf.gov.pl.

Współpraca z zakładami ubezpieczeń

Agent działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń

- Fortegra Europe Insurance Company Limited
- BALCIA INSURANCE SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE
- Oddział zakładu ubezpieczeń BALCIA INSURANCE SE, Łotwa
- COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S A
- INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SA
- POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ ŻYCIE SA
- PREVOIR - VIE GROUPE PREVOIR SPÓŁKA AKCYJNA - ODDZIAŁ W POLSCE, ODDZIAŁ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ PREVOIR - VIE GROUPE PREVOIR S.A., FRANCJA
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA SA
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA SA
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER-ŻYCIE POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ZDROWIE SA
- TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- UNUM ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A. (POPRZEDNIO PRAMERCIA ŻYCIE TUiR SA)
- VIENNA LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group
- LLOYD'S INSURANCE COMPANY SOCIETE ANONYME SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE, ODDZIAŁ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ LLOYD'S INSURANCE COMPANY NAAMLOZE VENNOOTSCHAP / SOCIETE ANONYME / AKTIENGESELLSCHAFT, BELGIA
- POCZTOWE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH "TUW"
- VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVAG ODDZIAŁ W POLSCE, ODDZIAŁ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVAG, NIEMCY

Wynagrodzenie dystrybutora

Dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję stanowiącą określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej.

Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

Procedura reklamacyjna

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w tym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.

.Agent ubezpieczeniowy informuje o możliwości złożenia reklamacji przez osobę fizyczną w wskazany poniżej sposób:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agenta lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agenta,
- b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agenta – ul. Koncertowa 9/u3, 20 – 843 Lublin;
- c) ustnie – telefonicznie na numery telefonu przekazane Klientowi jako numery służące do kontaktu z Agentem lub osobami fizycznymi wykonującymi czynności agencyjne na rzecz Agenta;
- d) osobiście - do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Agenta lub w miejscu prowadzenia działalności przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne na rzecz Agenta.

W przypadku Klientów – osób prawnych – reklamację można złożyć w następujący sposób:

- a) w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Agenta;
- b) w formie pisemnej - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830) na adres siedziby Agenta.

Klienci mają prawo również złożenia Skargi.

Klient może zwrócić się do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie, w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich w związku z art. 37 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego.

Akcje i udziały w zakładach ubezpieczeń

Dystrybutor nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/zgromadzeniu wspólników.